

# More to explore ...

## "Kommunikation als Teamentwicklungs-Tool"

"The meaning of communication is the response you get. If you are not getting the response you want, change what you are doing."

Dr. Genie Z. Laborde, "Influencing with Integrity"

### Wie kann Kommunikation gelingen?

Immer wieder erlebe ich, dass Führungskräfte glauben, dass ihre Mitarbeiter:innen die gleiche Logik bzw. das gleiche Verständnis bei unterschiedlichsten Themen (Inhalt, Qualität, Werte, Kundenorientierung, etc.) im Kopf haben. Mit diesem Bild im Kopf geben sie dann oftmals Aufgaben weiter und sind überrascht, wenn das Ergebnis nicht ihrer inneren Vorstellung entspricht. Warum? Weil sie ihre innere mentale Landkarte/Zielbild nicht mit ihrem Vis-à-Vis abgeglichen haben. Deswegen ist es essenziell, die Komplexität von Kommunikation zu erkennen, zu verstehen und achtsam anzuwenden. Was klar und logisch für dich ist, kann ganz anders bei deinem Vis-à-Vis abgespeichert sein. Um Enttäuschungen oder leere Kilometer zu vermeiden, ist ein regelmäßiger Bilderabgleich eurer inneren Landkarte (geistiger Festplatte), Vorstellungen, Qualitätsansprüche und Wertvorstellungen unabdingbar.

